

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU KUPMIESZKANIE.SLASK.PL

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Regulamin ustala zasady świadczenia usług polegających na umożliwieniu zamieszczania przez Użytkowników ogłoszeń dotyczących rynku nieruchomości w Serwisie **kupMieszkanie.slask.pl** przez Administratora w/w Serwisu.
2. Dostęp do funkcjonalności Serwisu **kupMieszkanie.slask.pl** uwarunkowany jest wykorzystaniem urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę internetową.
3. Zasady korzystania z Serwisu przez Przedsiębiorców działających w branży nieruchomości mogą być doprecyzowane w osobnych dokumentach.

DEFINICJE

1. **Administrator** – firma Nataltec z siedzibą przy ul. Gen. Sikorskiego 42, 41-922 Radzionków, NIP: 627-248-92-19, REGON: 241424414, będąca właścicielem i administratorem Serwisu kupMieszkanie.slask.pl.
2. **Serwis** lub **Serwis kupMieszkanie.slask.pl** – internetowy serwis ogłoszeniowy, będący własnością Administratora, umożliwiający zamieszczanie ogłoszeń związanych z rynkiem nieruchomości, tj. sprzedaży lub wynajmu nieruchomości: mieszkań, domów, działek, gruntów, garaży, dostępny w domenie internetowej kupMieszkanie.slask.pl.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca ukończone 18 lat z pełną zdolnością do czynności prawnych, bądź też jednostka organizacyjna posiadająca lub nieposiadająca osobowości prawnej, mogąca we własnym imieniu zaciągać zobowiązania i nabywać prawa, która założyła konto w Serwisie.
4. **Ogłoszenie** – informacja dotycząca sprzedaży, kupna bądź wynajmu nieruchomości, umieszczona w Serwisie przez Użytkownika, zgodnie z warunkami niniejszego regulaminu.
5. **Konto** – identyfikowana za pomocą adresu e-mail oraz unikalnego hasła część Serwisu, udostępniana Użytkownikowi po dokonaniu rejestracji, z wykorzystaniem której może prowadzić publikację swoich Ogłoszeń.
6. **Regulamin** – niniejszy dokument.
7. **Cennik** – ustalone przez Administratora zestawienie opłat za korzystanie z Serwisu, będące integralną częścią Regulaminu.

OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Użytkownik dokonuje rejestracji w Serwisie i aktywuje swoje konto za pomocą linku, jaki otrzymał na podany podczas rejestracji adres e-mail w wiadomości od Administratora.
2. Po zalogowaniu się do Serwisu z zamiarem dokonania transakcji Użytkownik tworzy dostępne dla innych użytkowników Internetu Ogłoszenie o treści zgodnej ze stanem faktycznym oraz z zasadą, iż jedno Ogłoszenie może dotyczyć tylko jednej nieruchomości, a jedna nieruchomość może być przedmiotem tylko jednego Ogłoszenia danego Użytkownika.
3. W ogłoszeniu Użytkownik podaje swoje dane kontaktowe, umożliwiając tym samym bezpośredni kontakt z potencjalnym kontrahentem.
4. Za publikowaną przez siebie treść (opisy i zdjęcia) opowiada Użytkownik tym samym gwarantując, iż jest ona zgodna ze stanem faktycznym i nie narusza praw Administratora, niniejszego Regulaminu oraz praw osób trzecich (np. praw autorskich).
5. Ogłoszenie jest publikowane w Serwisie w okresie określonym przez ofertę z Cennika oraz dokonaną wpłatą.
6. Administrator chroni dane Użytkowników zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności, będącą integralną częścią Regulaminu.

ZAKŁADANIE KONTA

1. Zamieszczanie Ogłoszeń wymaga:
 - a) utworzenia Konta, będącego wynikiem rejestracji Użytkownika w Serwisie,
 - b) aktywacji Konta poprzez kliknięcie hiperłącza w wiadomości od Administratora Serwisu, otrzymanej na podany podczas rejestracji adres e-mail,
 - c) zalogowania się do Serwisu.
2. Utworzenie przez Użytkownika konta w Serwisie jest jednocześnie zawarciem umowy z Administratorem Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Założenie konta w imieniu jednostek organizacyjnych i osób prawnych, a następnie prowadzenie działań w Serwisie kupMieszkanie.slask.pl dozwolone jest tylko dla osób upoważnionych przez podmioty, na konto których prowadzone są działania.
4. Założenie konta jest równoznaczne z wyrażeniem Użytkownika zgody na otrzymywanie na podany adres e-mail informacji zawierających wiadomości dotyczące działania Serwisu oraz przedstawiających ofertę Serwisu wraz z aktualnymi promocjami i usługami dodatkowymi.
5. Usunięcie Konta, będące tym samym rozwiązaniem umowy z Administratorem następuje poprzez przesłanie odpowiedniej informacji za pomocą poczty elektronicznej na adres *kontakt@kupmieszkanie.slask.pl*.

ZAMIESZCZANIE I EDYCJA OGŁOSZEŃ

1. Zamieszczenie Ogłoszenia w Serwisie (oprócz rejestracji i logowania do Serwisu) wymaga:
 - a) uzupełnienia formularza „Dodaj ogłoszenie” przynajmniej w stopniu minimalnym, określonym poprzez symbol „*” przy polach obowiązkowych
 - b) zatwierdzenia Ogłoszenia przez Administratora
2. Użytkownik może:
 - a) dołączyć do Ogłoszenia 10 zdjęć w rozmiarze nieprzekraczającym 200kB (dla pojedynczego zdjęcia),
 - b) wybrać dodatkowe usługi promocji Ogłoszenia, według specyfikacji podanej w Cenniku,
 - c) modyfikować treść ogłoszenia w trakcie trwania jego emisji,
 - d) usunąć Ogłoszenie,
 - e) wybrać opcję przedłużenia czasu emisji Ogłoszenia.

URUCHOMIENIE USŁUGI

1. Zamieszczanie Ogłoszeń w ramach Serwisu kupMieszkanie.slask.pl jest płatne i wymaga Uruchomienia Usługi poprzez dokonanie płatności w wysokości zgodnej z Cennikiem.
2. Uruchomienia Usługi można dokonać poprzez dokonanie płatności należnej kwoty przelewem na konto podane po pomyślnym wypełnieniu formularza „Dodaj ogłoszenie”. Efekt operacji Uruchomienia widoczny będzie z chwilą zaksięgowania wpłaty na koncie Administratora.
3. Dopuszczalne są organizowane przez Administratora akcje promocyjne czasowo zmniejszające wybrane opłaty względem kwot podanych w Cenniku. Takie działanie nie stanowi zmiany Regulaminu.

PROMOCJA OGŁOSZENIA

1. W Serwisie istnieje możliwość dodatkowego czasowego promowania wybranych Ogłoszeń poprzez wybór usług dodatkowych zgodnie z Cennikiem.
2. Uruchomienie Usługi dodatkowej promocji Ogłoszenia w trakcie jego emisji jest możliwe:
 - a) w przypadku, gdy okres promocji zawiera się w opłaconym wcześniej okresie emisji ogłoszenia bez dodatkowych opłat za przedłużenie okresu emisji Ogłoszenia,
 - b) w przypadku, gdy okres dodatkowej promocji nie zawiera się w opłaconym okresie emisji ogłoszenia – po opłaceniu dodatkowego okresu emisji Ogłoszenia.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Administrator umożliwia Użytkownikom umieszczanie Ogłoszeń w Serwisie nie ingerując w ich formę i treść.
2. Prawo do usunięcia Ogłoszenia przysługuje Administratorowi w przypadkach, kiedy Ogłoszenie zawiera treści:
 - a) wprowadzające w błąd,
 - b) uznane powszechnie za obraźliwe lub naruszające dobre obyczaje,
 - c) łamiące prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej,
 - d) noszące znamiona czynów nieuczciwej konkurencji,

- e) szkodzące dobremu imieniu lub renomie Administratora.
3. Usunięciem Ogłoszenia lub zablokowaniem Konta przez Administratora może poskutkować również naruszenie Regulaminu poprzez:
 - a) wystawienie Ogłoszenia w niewłaściwej kategorii (np. wystawienie ogłoszenia zakupu zamiast sprzedaży),
 - b) zaniżenie wartości sprzedawanej nieruchomości bądź wysokości czynszu (w istotny sposób),
 - c) manipulowanie słowami kluczowymi w ofercie.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) jakość lub legalność oferowanych nieruchomości,
 - b) rzetelność oraz zgodność z prawdą informacji podawanych przez Użytkowników,
 - c) zdolność sprzedających oraz kupujących do realizacji transakcji,
 - a) jakość wykonania bądź też niewykonanie przez Strony umów związanych z Ogłoszeniem,
 - b) składane przez Użytkownika oświadczenia i zapewnienia drugiej stronie transakcji,
 - c) realizację obowiązków Użytkowników wynikających z rękojmi i gwarancji dotyczących przedmiotu Ogłoszenia,
 - d) brak zainteresowania przedmiotem Ogłoszenia,
 - e) działania sił wyższych, systemów teleinformatycznych oraz urzędów niezależnych od Administratora.



POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące niewykonania bądź nienależytego wykonania usługi przez Administratora Użytkownik może zgłaszać w terminie 15 dni od dnia zakończenia emisji Ogłoszenia lub do dnia, w którym jego emisja powinna się zakończyć.
2. Złożenie reklamacji może odbyć się za pomocą:
 - a) Poczty elektronicznej na adres: kontakt@kupmieszkanie.slask.pl,
 - b) Listu poleconego przesłanego na adres Administratora.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko oraz adres e-mail Użytkownika przypisany do Konta,
 - b) numer Ogłoszenia, którego reklamacja dotyczy bądź inne dane pozwalające na identyfikację Ogłoszenia,
 - c) okres emisji,
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację
 - e) konkretne żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.
4. Rozpatrzenie reklamacji przez administratora następuje w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonego zgłoszenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do swojego Konta.
5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji skutkuje koniecznością zwrotu przez Administratora całości lub części opłaty za daną usługę, należność ta przesłana zostanie na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika. W przypadku, gdy dla danej transakcji wystawiona została faktura VAT należność zwrócona zostanie po potwierdzeniu przez Użytkownika otrzymania wystawionej przez Administratora faktury korygującej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE



6. Wszelkie zmiany Regulaminu anonsowane będą przez Administratora poprzez:
 - a) Zamieszczenie odpowiedniej informacji w Serwisie kupMieszkanie.slask.pl
 - b) Przesłanie odpowiedniej informacji Użytkownikom na adres e-mail przypisany do konta.
7. Zmiany Regulaminu zaczynają obowiązywać w terminie podanym przez Administratora, jednak nie wcześniej niż 1 tydzień od momentu przesłania odpowiednich informacji mailowych dotyczących planowanych zmian.
8. Regulamin w niniejszej postaci dostępny jest w Serwisie, zaś na wyraźne życzenie Użytkownika jest przesyłany na adres e-mail przypisany do konta.

ZAŁĄCZNIKI

ZAŁĄCZNIK 1: CENNIK

- Emisja Ogłoszenia:
 - 30 dni – 5zł brutto
- Rotacyjnie prezentowanie nieruchomości:
 - w topie strony na stronach dostępnych z menu głównego (graficzny banner 700x90, poniżej menu głównego) – 1,23zł brutto każde 10 wyświetleń
 - ponad stopką strony (62gr brutto każde 50 wyświetleń)
 - w oknie „Promowane nieruchomości” (prawa kolumna) – 6,15zł brutto/miesiąc
- Duże zdjęcie (showcase) na stronie głównej:
 - 30zł brutto za 1 dzień wyświetlania
 - 85zł brutto za 7 dni wyświetlania
 - 220zł brutto za 30 dni wyświetlania

ZAŁĄCZNIK 2: POLITYKA PRYWATNOŚCI

DANE OSOBOWE

Administratorem danych zamieszczonych w serwisie kupMieszkanie.slask.pl jest firma NATALTEC z siedzibą w Radzionkowie przy ul. Gen. Sikorskiego 42. Rejestracja w serwisie nie jest obowiązkowa. Szanując prawo Użytkowników do prywatności, w formularzu rejestracyjnym Użytkownik podaje jedynie dane niezbędne do kontaktu z serwisem kupMieszkanie.slask.pl: imię i nazwisko oraz adres e-mail. Dostęp do tych danych posiadają jedynie pracownicy i przedstawiciele serwisu.

DANE FIRM

Zgodnie z przepisami zawartymi w Ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r informujemy, iż ustawa ta nie ma zastosowania w zakresie przechowywania, gromadzenia, i udostępniania informacji o przedsiębiorstwach (tych nie posiadających osobowości prawnej również), których dane zamieszczone są w jawnych bazach danych takich jak: Ewidencja działalności gospodarczej oraz Rejestr REGON. Serwis kupMieszkanie.slask.pl nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wykorzystanie danych kontaktowych firmy umieszczonych w serwisie przez osoby odwiedzające. Z uwagi na fakt, iż dane te podlegają samodzielnej modyfikacji przez Użytkowników Serwis nie odpowiada również za ich aktualność oraz treść.

ODNOŚNIKI DO STRON NIEPOWIĄZANYCH

W serwisie kupMieszkanie.slask.pl Użytkownik znajdzie hiperłącza do innych witryn niepowiązanych z niniejszym serwisem. Za wszelkie dane umieszczane na tych stronach przez Użytkowników nie ponosimy odpowiedzialności. Zawartość tych stron jest przedmiotem praw autorskich przysługujących twórcą przedmiotowych witryn i podlega ochronie zgodnie z prawem autorskim. Odpowiedzialność za treści znajdujące się na takiej stronie ponosi Użytkownik.

PRZESYŁANIE INFORMACJI

Serwis kupMieszkanie.slask.pl zastrzega sobie prawo do wysyłania Użytkownikom wiadomości dotyczących bezpośrednio funkcjonowania serwisu (informacje o nowych możliwościach serwisu oraz zmianach w jego funkcjonowaniu, komunikaty systemu, itp.), biuletynów informacyjnych dotyczących treści serwisu oraz materiałów reklamowych (zgodnie z Regulaminem).

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania z serwisu kupMieszkanie.slask.pl, w tym również za uszkodzenia lub wirusy mogące zainfekować sprzęt komputerowy w wyniku korzystania z serwisu lub pobierania z niego jakichkolwiek materiałów (danych, tekstów, zdjęć, itp.) administrator serwisu nie ponosi odpowiedzialności. To samo dotyczy również niezależnych od administratora przerw w dostępności serwisu oraz technicznych nieprawidłowości w jego działaniu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wszelkie zmiany w Polityce Prywatności obowiązują w nowym brzmieniu od momentu opublikowania ich na stronach serwisu kupMieszkanie.slask.pl. O wszelkich istotnych zmianach niniejszego dokumentu zarejestrowani Użytkownicy informowani będą również pocztą elektroniczną. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z administratorem serwisu.

